

RELAZIONI EFFICACI NEI LUOGHI DI LAVORO: INTELLIGENZA EMOTIVA OLTRE I CONFLITTI AZIENDALI

PERCORSO FORMATIVO IN WEBINAR

Svolgimento:

dal 06 maggio al 10 dicembre 2024

Descrizione e obiettivi del corso:

Quando si parla di conflitti aziendali, è necessario comprendere che dietro ad ogni presa di posizione, dietro ad ogni confronto e ad ogni negoziazione, ci sono sempre dei rapporti umani. Si tratta di relazioni che vengono influenzate da una moltitudine di fattori. Dopo avere analizzato, nelle scorse edizioni del corso, cosa sia il conflitto in ambito aziendale e gli strumenti utili per la sua deflazione, con questa nuova edizione cerchiamo di fare un passo addentro alle dinamiche personali che generano il conflitto, a discapito della collaborazione e dell'efficienza, concentrandoci in particolare nell'ambito dei luoghi di lavoro. L'obiettivo del corso è fornire strumenti utili per gestire il conflitto in azienda, non più come ostacolo, bensì come opportunità, divenire consapevoli delle proprie emozioni e capaci di gestirle durante l'interazione con gli interlocutori, cogliere indizi sulle emozioni degli altri ed usare strumenti efficaci per saper calibrare la propria comunicazione e migliorare le relazioni.

Docenti del corso:

Sergio Omassi - Formatore Relazionale, Life Coach

Anna Maria Rospo - Psicologa, Psicoterapeuta e Mediatrice Familiare

Matteo Bodei - Consulente del Lavoro, Mediatore Professionista

Fabio Furlan - Consulente del Lavoro e Responsabile dell'Organismo OMCC

1° Lezione

Argomenti:

Spontaneità VS strategia

Contrasto VS conflitto

La prova che siamo animali sociali

Cos'è un'emozione?

La manipolazione etica

L'istanza logica e l'istanza inconscia

Le tre classificazioni dei segnali non verbali

Docente:

Sergio Omassi - Formatore Relazionale, Life Coach

2° Lezione

Argomenti:

I segnali di scarico tensione

I segnali di gradimento

I segnali di rifiuto

La gestione dello sguardo

Cosa dicono i piedi?

Come disporre i posti a sedere in un'interazione a due?

Come disporre i posti a sedere in un'interazione gruppale?

Suggerimenti per un verbale funzionale

Docente:

Sergio Omassi - Formatore Relazionale, Life Coach

3° Lezione

Argomenti:

Costruire una Comunicazione Efficace

Individuare gli ostacoli alla comunicazione

Inviare messaggi chiari e congruenti

Sviluppare la capacità di comunicare con persone nuove in modo efficace

Ascoltare una persona per aiutarla

Essere consapevoli dei fattori che possono danneggiare un rapporto

Evitare le barriere alla comunicazione

Docente:

Anna Maria Rospo - Psicologa, Psicoterapeuta e Mediatrice Familiare

4° Lezione

Argomenti:

Comprendere il processo della comunicazione

Favorire attitudini che aiutano gli altri

Diminuire l'eventualità che l'altro sviluppi comportamenti a rischio

Sviluppare una Relazione Efficace

Essere consapevoli dei conflitti che creano problemi in una relazione di lavoro o di amicizia

Cogliere i risvolti del metodo vinci o perdi nelle relazioni

Imparare ad usare il metodo senza perdenti

Docente:

Anna Maria Rospo - Psicologa, Psicoterapeuta e Mediatrice Familiare

5° Lezione

Argomenti:

Il tempo come risorsa strategica

Le 7 leggi del tempo

Approccio impulsivo, multi-tasking, analitico-focalizzato, organizzato, ansioso e procrastinatore

Attività delegabili: come riconoscerle

L'uso del feedback per una delega efficace

I 10 nemici del tempo

Lo stress funzionale e disfunzionale

La scala di Maslach del Burnout

Una tecnica di rilassamento: la meditazione con i colori

Docente:

Matteo Bodei - Consulente del Lavoro, Mediatore Professionista

6° Lezione

Argomenti:

La comunicazione professionale tra etica e deontologia

Fare rete tra colleghi è così difficile?

Il mandato professionale quale leva del valore

Vantaggi e svantaggi dei diversi canali di comunicazione (scritti, orali, audio/video)

E-mail e documenti: tecniche e consigli

Gestione efficace delle riunioni

La comunicazione in videocall

Aspettative del cliente, customer satisfaction

Il reclamo come stimolo di miglioramento

Docenti:

Matteo Bodei - Consulente del Lavoro, Mediatore Professionista

Fabio Furlan - Consulente del Lavoro e Responsabile dell'Organismo OMCC

GRUPPO 1

lezione 1

06 maggio 10:00/13:00

lezione 2

20 maggio 14:00/17:00

lezione 3

03 giugno 10:00/13:00

lezione 4

17 giugno 14:00/17:00

lezione 5

01 luglio 10:00/13:00

lezione 6

15 luglio 14:00/17:00

GRUPPO 2

lezione 1

10 settembre 10:00/13:00

lezione 2

16 settembre 14:00/17:00

lezione 3

08 ottobre 10:00/13:00

lezione 4

14 ottobre 14:00/17:00

lezione 5

21 ottobre 10:00/13:00

lezione 6

29 ottobre 14:00/17:00

GRUPPO 3

lezione 1

04 novembre 10:00/13:00

lezione 2

12 novembre 14:00/17:00

lezione 3

19 novembre 10:00/13:00

lezione 4

25 novembre 14:00/17:00

lezione 5

03 dicembre 10:00/13:00

lezione 6

10 dicembre 14:00/17:00